

ENQUETE DE SATISFACTION CLIENTS

E-C-S .

Retour par

*Fax : 09 55 15 90 89

*Email : contact@e-c-s.fr

VOTRE RAISON SOCIALE

VOTRE APPRECIATION

		<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Assez Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Pas concerné</i>
1°) <u>ACCUEIL TELEPHONIQUE</u>	*Amabilité *Rapidité	<input type="checkbox"/>				
2°) <u>SERVICE COMMERCIAL</u>	*Relations *Informations *Documentations	<input type="checkbox"/>				
3°) <u>TECHNICO COMMERCIAL (sédentaire)</u>	*Compétences techniques *Capacité à répondre à vos besoins *Disponibilité	<input type="checkbox"/>				
4°) <u>PRODUITS</u>	*Notre gamme répond-telle à vos besoins ? *Qualité globale de nos produits ?	<input type="checkbox"/>				
5°) <u>LIVRAISON</u>	*Respect des délais *Précision et clarté des Rapports	<input type="checkbox"/>				
6°) <u>FACTURATION</u>	*Précision et clarté des factures ou avoirs *Relation avec le Service Comptable	<input type="checkbox"/>				
7°) <u>VOTRE IMPRESSION GENERALE SUR E-C-S</u>		<input type="checkbox"/>				
8°) CONNAISSEZ VOUS NOTRE NOUVEAU SITE INTERNET www.e-c-s.fr		<i>OUI</i>	<input type="checkbox"/>	<i>NON</i>	<input type="checkbox"/>	
9°) UN CATALOGUE PAPIER EST-IL POUR VOUS INDISPENSABLE ?		<i>OUI</i>	<input type="checkbox"/>	<i>NON</i>	<input type="checkbox"/>	
10 °) <u>VOS REMARQUES ET SUGGESTIONS</u> :						

REPLI PAR : MMe / M / Fonction

DATE